

TÉMOIGNAGES

Mention ou non, ils ont choisi !

Emmanuel Mullard, Dimexpert (Oise) : « La mention, accélérateur de diversification »

Responsable de Dimexpert (cinq diagnostiqueurs), Emmanuel Mullard insiste sur le besoin d'expérience indispensable selon lui pour mener à bien les missions couvertes par la mention. « Depuis 2012, nous avons peu à peu pris le virage des missions amiante à valeur ajoutée. Même si nous restons présents sur les marchés "classiques" du diagnostic, l'avant-travaux et l'avant-démolition pèsent chaque année davantage sur notre CA. Il est donc indispensable pour nous de disposer de la mention, d'autant que nous sommes aujourd'hui dans une procédure d'accréditation pour compléter notre

offre avec la mesure d'empoussièrement. Nous allons donc accompagner trois de nos opérateurs sur la certification avec mention. Ces diagnostiqueurs sont présents quasiment depuis le début de la société et disposent de l'expérience indispensable à ce type de prestation : aujourd'hui, mettre un jeune sur un avant-démolition ou un avant-travaux me semble en effet très périlleux. En fait, selon moi, cet arrêté compétence ne fait que matérialiser ce qui existe déjà avec deux métiers distincts, la transaction et la spécialisation amiante. En matérialisant notre différence et notre savoir-faire, il va aussi asseoir notre stratégie de diversification en marche depuis 2012. »

Alain Duclos, cabinet Alizé (Vienne) :

« Nous avons bien assez à faire avec la transaction »



La question a été tranchée : pas de mention pour Alain Duclos et son collègue d'Alizé. « Nous nous sommes posés la question, d'autant que nous intégrons un troisième collaborateur actuellement en formation. Aujourd'hui, nous préférons rester sur notre métier de base, la transaction, plutôt que de nous diversifier : nous avons déjà bien assez à faire et nous n'avons pas besoin de ces marchés pour nous développer. En 2011, lorsque j'ai racheté le cabinet, le CA était de 110 000 euros. Fin 2016, nous devrions atteindre 280 000 euros, et avec

le rachat d'un troisième cabinet et l'intégration d'un troisième diagnostiqueur, nous pensons arriver à 400 000 euros. Rien qu'avec la transaction. Pour nous, l'amiante avant-démolition et avant-travaux reste un autre métier : des clients peuvent parfois nous en réclamer, nous préférons alors les renvoyer vers un confrère. Aller sur ces marchés, passer la certification avec mention, demanderait un gros investissement à la fois financier, mais aussi en temps et en énergie puisqu'il faudrait revoir notre façon de travailler. Aujourd'hui, nous travaillons dans la proximité, avec les notaires et les agences immobilières, sans jamais répondre aux appels d'offres. »

Thierry Ornaque, M.S. GC-BTP (Bouches-du-Rhône) :

« La mention est une bonne chose, elle est indispensable pour moi »

Pas d'autre choix que d'aller sur la mention pour Thierry Ornaque qui a déjà pris le virage du tout amiante. « Aujourd'hui, je fais à peu près 50% de mon CA sur les enrobés routiers, 50% sur les avant-démolition et les avant-travaux. Je ne fais plus de transaction, et je n'en ferais plus : lorsqu'on me sollicite pour du DDT, je confie ses missions à des confrères. D'ailleurs, en 2017, je compte ne repasser que les certifications amiante et plomb et laisser tomber les autres. A mes yeux, cette certification avec mention est une bonne chose car elle participe à la professionnalisation de notre métier. La mention synonyme de montée en compétence, permet-

tra peut-être un écrémage du marché avec des opérateurs qui pensent savoir faire, mais sans maîtriser réellement. Selon moi, elle va vite se révéler indispensable, même pour l'avant-travaux qui n'exige pourtant aucune certification. Sur les marchés publics, on entrevoit cette recherche de compétences : il y a un an et demi les donneurs d'ordres demandaient rarement la SS4. Aujourd'hui, je ne vois plus passer un appel d'offres sans que l'attestation ne soit systématiquement réclamée. Je pense que la certification avec mention deviendra rapidement un critère de sélection dans les marchés publics. »